

# الإقامة هنا.

مرحباً بك، نحن هنا لدعمك.

رعايتك تهمننا.



# أين وكيف نعمل.

توفر DVSM خدمات في مناطق سيدني الداخلية، وغرب سيدني، و Wilcanniag في ريف نيو ساوث ويلز.

يتمحور نهجنا حول الاهتمام بالأشخاص، باستخدام عملية إدارة الحالات لتحديد احتياجاتك الفردية وفهمها والاستجابة لها.

وسنعمل، في شراكة معك، على تلبية احتياجاتك بشكل فعال مع تمكينك من السعي للحصول على أي دعم قد تحتاجه في المستقبل.

ويشمل ذلك عملنا مع نظام الخدمة الأوسع نطاقاً وربطك بأكثر أنواع الدعم ملائمة لك لتحقيق أهدافك قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل.

نرحب بالجميع.  
نحترم الناس ونعمل معهم وفقاً لجنسهم وهويتهم التي يعيشونها ويعبرون عنها.

اطلب المساعدة  
اللغوية

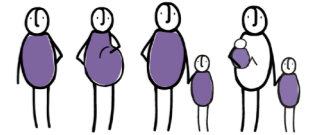


إدارة خدمة العنف المنزلي في نيو ساوث ويلز (Domestic Violence NSW Service Management) هي  
مؤسسة خيرية مسجلة (رقم الأعمال الأسترالي 26 165 400 635)



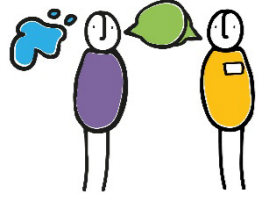
## ليلتك الأولى.

- سيرحب بك الموظفون في مكان السكن ويأخذونك في جولة في المكان ويعرفونك على السكان الآخرين.
- سيتم إعطاؤك بطاقة ممغنطة، والتي ستكون مفتاحك للملجأ وستفتح جميع البوابات الخارجية وأبواب الملجأ وباب غرفة النوم الخاصة بك.
- ستجد داخل غرفة النوم الخاصة بك بياضات وأغطية ومناشف وحزمة ترحيب تحتوي على مستلزمات الزينة.
- إذا كنت بحاجة إلى أي شيء آخر، لا تتردد في إخبارنا بذلك.



نحن هنا لدعمك.

## الإقامة لدينا.



هدفنا هو خلق مساحة يشعر فيها الناس بالأمان. ويتطلب ذلك أن نعمل معاً جميعاً.

### السلامة الشخصية

- يرجى إيقاف إعدادات تحديد الموقع على هاتفك.
- حافظ على سرية موقعك، يرجى عدم مشاركة العنوان مع أي شخص.
- يرجى إبقاء البوابات مغلقة.
- اتصل على الرقم 000 في حالة الطوارئ أو إذا كنت تشعر بعدم الأمان.
- إذا اتصلت على الرقم 000، فيرجى الاتصال بأحد الموظفين باستخدام زر "فريق المناوبة" (on call) على هاتف الملجأ، إذا كان ذلك آمناً.

### الإقامة مع أشخاص آخرين

- العنف بأي شكل من الأشكال غير مقبول.
- انتبه للأطفال.
- الرجاء احترام السكان الآخرين.
- لراحة الجميع، يرجى الامتناع عن تعاطي الكحول والمخدرات داخل المبنى.

# مرافق المنزل والمسؤوليات.

سنعمل معك على إيجاد مكان آمن ومأمون للسكن في المستقبل. وفي الوقت القصير الذي تقيمه معنا...

## سيكون لديك:

- غرفة نومك الخاصة بك لمشاركتها مع أسرتك.
- خزانة لوضع أموالك وأشياءك الثمينة.
- مكان لاستقبال البريد الخاص بك - اطلب من أحد الموظفين الحصول على عنوان صندوق البريد.
- استخدام مطبخ مشترك - الطبخ والتلابة. سيكون لديك خزانة يمكن قفلها للاحتفاظ بطعامك.
- استخدام غسالة ملابس. تبلغ كلفة استخدام مجفف الملابس 1 دولار لكل دورة.
- استخدام خدمة Wi-Fi.
- استخدام أجهزة كمبيوتر مشتركة.

## سنطلب منك فضلاً:

- الإشراف على أطفالك.
- الانضمام إلينا في جلسات النقاش في المنزل لتقديم الملاحظات حول ما قد يحتاجه كل موقع وكيف يمكننا دعمك بشكل أفضل.
- تنظيف الأماكن المشتركة بعد استخدامها.
- التدخين في الخارج.
- إبلاغ الموظفين إذا كنت ستبقى بعيداً عن الملجأ خلال الليل.
- لا تتردد في استخدام صناديق التعليقات الموجودة في كل موقع.

# الرسوم والمصاريف.

- تصل رسوم الإقامة في ROAR إلى 25% من دخلك. الحد الأقصى للرسوم هو 150 دولار في الأسبوع.
- نفرض 15 دولار في الأسبوع للمرافق (الكهرباء والغاز والإنترنت والماء).
- بما يصل مجموعه إلى 165 دولاراً في الأسبوع.
- قد تكون مؤهلاً لتلقي مساعدة حكومية لدفع هذه الرسوم مثل المساعدة الإيجارية.
- تحدث إلينا إذا كنت تعاني من ضائقة مالية ولا تستطيع دفع هذه الرسوم. لن يمنحك عدم القدرة على دفع هذه الرسوم من استخدام خدماتنا.



## في حالة الطوارئ.



- في حالة الطوارئ، اتصل على الرقم 000.
- بعد الاتصال على الرقم 000، يرجى الاتصال بفريق الدعم "المنابوب" (on call) إذا كان آمناً القيام بذلك.

من المهم الإلمام بالمعلومات التالية في حالة الطوارئ:

**خطة الإخلاء:** يحتوي كل منزل على خطة إخلاء موجودة على الجهة الخلفية من باب كل غرفة نوم.

**نقطة تجمّع الإخلاء:** يحتوي كل منزل على نقطة تجمّع للإخلاء. في حالة الطوارئ، نطلب منك التجمع بسرعة وبهدوء في نقطة التجمّع مع أطفالك وحيواناتك الأليفة. وسيخبرك موظفو DVSM بنقطة التجمّع عند انتقالك للإقامة في المنزل.

**طفاية/بطانية الحريق:** توجد طفايات حريق وبطانيات حريق في كل منزل، يرجى التأكد من معرفة مكان الاحتفاظ بها.

**تمرين إطفاء الحرائق:** لدينا تدريبات إطفاء حرائق شهرية للتأكد من أن جميع السكان على دراية بصوت إنذار الحريق وقادرين على الالتقاء في نقطة تجمّع الإخلاء.

## نحن نرحب بتعليقاتك.



نريد أن نسمع منك، ودائماً نهتم بتعليقاتك.

نبدل قصارى جهدنا لجعل الأشياء مناسبة لك. إذا نجحنا في ذلك، فيرجى إخبارنا، وإذا لم نفعل ذلك، الرجاء إخبارنا حتى نتمكن من معالجة ذلك والقيام بالأشياء بشكل أفضل في المستقبل.

يمكنك تزويدنا بتعليقات أو تقديم شكوى في أي وقت عند استخدام خدمتنا أو عند مغادرتك.

يمكنك القيام بذلك كما يلي:

**الاتصال بمدير الخدمة:**

0435 997 476

**التحدث إلى أي من أعضاء فريقنا**

**بالكتابة إلينا:**

PO Box R898  
Royal Exchange NSW 1225

**إكمال استمارة الاتصال على  
موقعنا الإلكتروني:**

www.dvnsdsm.org.au

**بالبريد الإلكتروني:**

yourvoice@dvnsdsm.org.au

## المغادرة.


عند مغادرتك السكن، يرجى تذكر ما يلي:

- أعد توجيه بريدك إلى عنوانك الجديد إذا كنت تتلقى بريداً على صندوق بريد DVSM.
- افرغ خزنتك.
- افرغ خزانة طعامك.
- خذ بياضاتك للاستخدام في منزلك الجديد.
- اترك غرفتك نظيفة لعائلة أخرى.
- فكر في اكمال استبياننا أو تقديم التعليقات للموظفين أو من خلال صندوق التعليقات.



## تفاصيل اتصال مفيدة.

اتصل بنا

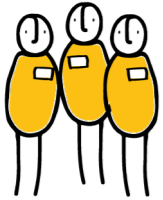
البريد الإلكتروني: [roar@dvnsdsm.org.au](mailto:roar@dvnsdsm.org.au) 

الهاتف: 02 9621 0800 

الموقع الإلكتروني: [www.dvnsdsm.org.au](http://www.dvnsdsm.org.au) 

تابعنا على فيسبوك: [dvnsdsm](https://www.facebook.com/dvnsdsm) 

قم بزيارة موقعنا الإلكتروني لتفاصيل أرقام الخدمات الأخرى التي يمكنها مساعدتك.



## اتصل بنا

البريد الإلكتروني: [roar@dvnsdsm.org.au](mailto:roar@dvnsdsm.org.au)

الهاتف: 02 9621 0800

الموقع الإلكتروني: [www.dvnsdsm.org.au](http://www.dvnsdsm.org.au)

DVSM – Sightlines 2018 ©



الإصدار: أيلول/سبتمبر 2018  
تاريخ المراجعة أيلول/سبتمبر 2019

sightlines

clear pathways to outcomes

