

اقامت در اینجا.

خوش آمدید، ما برای کمک به شما اینجا هستیم.

سلامت شما اهمیت دارد.



ما کجا و چگونه فعالیت می نماییم.

DVSM در نواحی مرکزی سیدنی، سیدنی غربی و در ویلکانیا (Wilcannia) در مناطق روستایی نیوساوت ولز خدماتی را ارائه می نماید.

رویکرد ما شخص مدار است، یعنی استفاده از یک فرآیند مدیریت پرونده برای شناسایی، درک و پاسخ به نیازهای فردی شما.

با مشارکت شما، ما به طور موثر برای پاسخگویی به نیازهای شما فعالیت خواهیم کرد، ضمن اینکه شما را قادر می سازد تا هرگونه حمایتی که ممکن است در آینده نیاز داشته باشید، طلب نمایید.

این مستلزم کار ما با سیستم خدماتی گسترده تر و اتصال شما به مناسب ترین حمایت ها برای دستیابی به اهداف کوتاه، متوسط و بلند مدت تان است.



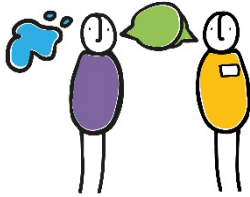
ما از همه مردم استقبال می کنیم.
ما بر اساس احترام به جنسیت و هویتی که افراد با آن زندگی کرده و خود را ابراز می کنند، با آنها کار می کنیم.

برای مشکل زبانی
درخواست کمک نمایید



مدیریت خدمات خشونت خانگی نیوساوت ولز (Domestic Violence NSW Service Management)
یک سازمان خیریه ثبت شده است (ABN 26 165 400 635)

اقامت نزد ما.



هدف ما ایجاد فضایی است که مردم احساس امنیت کنند. این موضوع همه ما را به همکاری با هم وامی دارد.

زندگی کردن با دیگران

- خشونت در هر شکلی غیر قابل قبول است
- مراقب فرزندان باشید.
- لطفاً به سایر ساکنان احترام بگذارید.
- برای رعایت آسایش افراد، لطفاً از مست شدن در محل اقامتگاه خودداری نمایید.

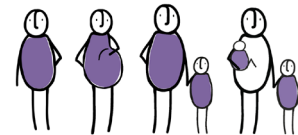
ایمنی شخص

- لطفاً تنظیمات مکان تلفن خود را خاموش کنید.
- محل سکونت خود را مخفی نگه دارید، لطفاً آدرس را با هیچ کس به اشتراک نگذارید.
- لطفاً درب ها را بسته نگهدارید.
- در موارد احساس ناامنی یا در وضعیت اضطراری با 000 تماس بگیرید.
- اگر با شماره 000 تماس گرفتید، در صورتی که انجام این کار بی خطر است لطفاً بعد از آن با یکی از کارکنان با استفاده از دکمه خاکستری 'on call' روی تلفن پناهگاه، تماس بگیرید.

اولین شب اقامت شما.

- کارکنان ورود شما را به این محل اقامت خوش آمد گفته و شما را با محیط و دیگر ساکنان اینجا آشنا می کنند.
- یک کارت الکترونیکی در اختیار شما گذاشته می شود که به عنوان کلید شما برای پناهگاه است و تمام درب های خارجی پناهگاه، سایر درها و اتاق خواب شما را باز می کند.
- در اتاق خواب تان ملافه، پتو، حوله و یک بسته خوش آمد گویی خواهید یافت که شامل لوازم آرایشی و بهداشتی است.
- اگر به هر چیز دیگری نیاز داشتید، لطفاً بی درنگ به ما اطلاع دهید.

ما برای کمک به شما اینجا هستیم.



مخارج و هزینه ها.

- هزینه اقامت شما در ROAR تا 25 درصد از درآمد شما است. حداکثر هزینه 150 دلار در هفته است.
- ما برای خدمات (برق، گاز، اینترنت و آب) 15 دلار در هفته هزینه دریافت می کنیم.
- مجموع این هزینه ها حد اکثر 165 دلار در هفته است.
- ممکن است واجد شرایط دریافت کمک های دولتی برای پرداخت این قبیل هزینه ها مانند کمک هزینه اجاره باشید.
- اگر با مشکلات مالی روبرو هستید، و قادر به پرداخت این هزینه نیستید با ما صحبت کنید. عدم توانایی در پرداخت این هزینه ها مانع استفاده شما از خدمات ما نخواهد بود.



امکانات خانه و مسئولیت ها.

ما با شما کار خواهیم کرد تا یک مکان امن و ایمن برای ماندن برای آینده پیدا کنید. در مدت زمانی کوتاه در حالی که با ما می مانید ...

این امکانات را خواهید داشت:

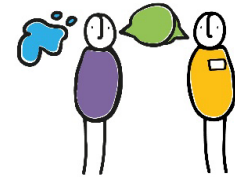
- اتاق خواب شخصی تان برای به اشتراک گذاشتن آن با خانواده تان.
- یک گاو صندوق برای قرار دادن پول و اشیاء با ارزش خود در آن.
- محلی برای فرستادن بسته یا پاکت های شما با پست - از یکی از کارکنان در مورد آدرس صندوق پستی (PO Box) سوال کنید.
- دسترسی به آشپزخانه مشترک - پخت و پز و یخچال. شما قفسه ای را برای نگهداری مواد غذایی خود در اختیار داشته و می توانید آن را قفل کنید.
- دسترسی به ماشین لباسشویی. خشک کن لباس با سکه 1 دلاری برای هر دور استفاده است.
- دسترسی به اینترنت وای- فای
- دسترسی به رایانه های مشترک
- تلفن مشترک پولی با تماسهای رایگان به سنترلینک (Centrelink) و وزارت مسکن.
- در صورت نیاز به کمک فوری، دسترسی به کارکنان در شبها و تعطیلات آخر هفته. برای دسترسی به کارکنان کشیک با شماره 96210800 تماس بگیرید یا دکمه خاکستری 'on call' روی تلفن را فشار دهید.
- دسترسی به فضاهای مشترک / اتاق بازی.
- دسترسی به اقلام مختلف مانند لباس، پوشاک و اسباب بازی.

از شما خواهش میکنیم لطفاً:

- مراقب اطفال خود باشید.
- برای ارائه نظرات خود درباره اقلام مورد نیاز هر سایت یا نحوه ارائه خدمات حمایتی بهتر از جانب ما، در گردهمایی های خانه به ما پیوندید.
- پس از استفاده از فضاهای مشترک آن جا را تمیز کنید.
- خارج از ساختمان سیگار بکشید.
- اگر می خواهید شبی را خارج از پناهگاه سپری کنید به یکی از کارکنان اطلاع دهید.
- از صندوق های نظر خواهی که در هر خانه وجود دارد برای ارائه نظرات خود استفاده کنید.

ما از دریافت نظرات شما استقبال می کنیم.

ما مایلیم نظرات شما را بدانیم و همواره از آن ها قدردانی می کنیم.
ما حداکثر تلاش خود را انجام می دهیم تا همه چیز برای شما مرتب باشد. اگر
توانسته ایم لطفاً به ما بگویید و اگر نتوانسته ایم هم لطفاً به ما بگویید، تا چاره
جویی کرده و در آینده اقدامات بهتری انجام دهیم.



شما می توانید هر زمان که از خدمات ما استفاده می کنید یا زمانی که آن را ترک می کنید،
نظرات خود را با ما در میان بگذارید.

شما می توانید این کار را با:

با مدیر خدمات، شماره:
476 997 0435 تماس بگیرید

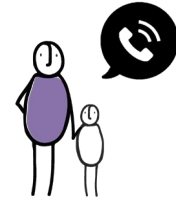
صحبت کردن با هر یک از اعضای تیم ما انجام دهید

به آدرس زیر با ما مکاتبه نمایید:
PO Box R898
Royal Exchange NSW 1225

فرم تماس را در وبسایت ما
تکمیل نمایید:
www.dvnswsm.org.au

به آدرس زیر برای ما ایمیل
ارسال نمایید:
yourvoice@dvnswsm.org.au

در شرایط اضطراری.



- در موارد اضطراری با شماره 000 تماس بگیرید.
- پس از تماس با 000، اگر انجام این کار بی خطر است، لطفاً با مرکز پشتیبانی 'on call' تماس بگیرید.

آگاهی از اطلاعات زیر در موارد اضطراری اهمیت دارد:

نقشه تخلیه:

در هر خانه یک نقشه تخلیه در پشت درب هر اتاق خوابی وجود دارد.

محل تجمع به هنگام تخلیه:

هر خانه دارای یک محل تجمع به هنگام تخلیه است. در موارد اضطراری، از شما می‌خواهیم که به سرعت و با آرامش با فرزندان و حیوانات خانگی خود در محل ملاقات حضور پیدا کنید. کارکنان DVSM محل ملاقات پس از تخلیه را هنگام ورود شما به پناهگاه به شما نشان خواهند داد.

تجهیزات اطفاء حریق / پتوی نسوز: در هر خانه تجهیزات آتش‌نشانی و پتوهای نسوز وجود دارد، لطفاً حتماً از محل نگهداری آن‌ها مطلع شوید.

تمرین برای مقابله با آتش‌سوزی: ما یک تمرین ماهانه برگزار می‌کنیم برای اطمینان از اینکه همه ساکنان با آریز خطر آشنا شده، و قادر به حضور در محل تجمع پس از تخلیه باشند.

اطلاعات مفید برای تماس.

با ما تماس بگیرید

ایمیل: roar@dvnsdsm.org.au



تلفن: 02 9621 0800



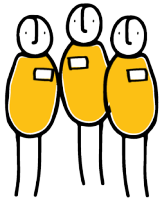
وبسایت: www.dvnsdsm.org.au



ما را در فیسبوک دنبال کنید: [dvnsdsm](https://www.facebook.com/dvnsdsm)



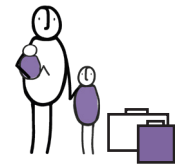
برای اطلاعات بیشتر درباره شماره تلفن های تماس مراکز خدماتی که می تواند مفید باشد از
وبسایت ما دیدن فرمایید.



نقل مکان.

هنگامی که از اقامتگاه نقل مکان می کنید، لطفاً به خاطر داشته باشید:

- در صورتی که در صندوق پستی DVSM نامه دریافت می کرده اید، آدرس پستی خود را به آدرس جدیدتان تغییر دهید.
- گاو صندوق خود را تخلیه کنید.
- قفسه مواد غذایی خود را تخلیه کنید
- ملافه های خود را برای استفاده در خانه جدیدتان همراه ببرید.
- اتاق خود را برای استفاده خانواده بعدی تمیز کنید.
- در نظر داشته باشید تا فرم نظرسنجی ما را تکمیل نموده یا نظرات خود را با کارکنان در میان بگذارید یا در صندوق پیشنهادات و انتقادات قرار دهید.



با ما تماس بگیرید

ایمیل: roar@dvnswsm.org.au

تلفن: 02 9621 0800

وبسایت: www.dvnswsm.org.au

DVSM – Sightlines 2018 ©



نسخه سپتامبر 2018
تاریخ بازنگری ماه می 2019

sightlines

clear pathways to outcomes

