

Séjourner ici.

Bienvenue, nous sommes ici pour vous soutenir.

Votre bien-être nous importe.



Nous accueillons toutes les personnes.

Nous respectons et travaillons avec toutes les personnes, quel que soit leur identité et le genre qu'elles ont choisi.

Service de violence domestique du NSW La direction est une organisation caritative enregistrée
(ABN 26 165 400 635)



Demander une
assistance linguistique

Où et comment nous travaillons.

DVSM fournit des services dans les régions de Inner Sydney, Western Sydney et à Wilcania dans le NSW rural.

Notre approche est centrée sur les personnes et utilise un processus de gestion de cas pour identifier, comprendre et répondre à vos besoins individuels.

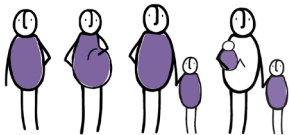
En partenariat avec vous, nous travaillerons pour répondre de façon effective à vos besoins tout en vous permettant de chercher le soutien dont vous pourriez avoir besoin à l'avenir.

Ceci nous permet de travailler avec le système de service dans son ensemble, de vous mettre en contact avec les services d'aide les plus appropriés dans votre situation et de vous permettre d'atteindre vos objectifs à court, moyen et long terme.



Votre première nuit.

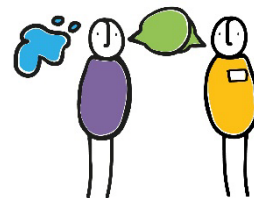
- Le personnel vous accueillera dans le logement, vous le fera visiter et vous présentera aux autres résidents.
- Vous recevrez une carte magnétique, qui est la clé de votre refuge et ouvre tous les portails externes, les portes du refuge et votre propre chambre.
- Vous trouverez dans votre chambre des draps, des couvertures, des serviettes et un pack de bienvenue contenant des affaires de toilette.
- Si vous avez besoin d'autre chose, n'hésitez pas à nous le faire savoir.



Nous sommes ici pour vous soutenir.

Séjourner avec nous.

Notre objectif est de créer un espace où les personnes se sentent en sécurité. Pour cela, nous devons tous travailler ensemble.



Sécurité personnelle

- Désactivez les paramètres de localisation de votre téléphone.
- Gardez votre localisation secrète, n'en partagez l'adresse avec personne.
- Merci de garder les portails fermés.
- Appelez le 000 en cas d'urgence ou si vous vous ne vous sentez pas en sécurité.
- Si vous appelez le 000, appelez un membre du personnel en utilisant le bouton gris « on call » sur le téléphone de refuge si vous pouvez le faire en toute sécurité.

Vivre avec les autres

- Aucune forme de violence ne sera tolérée.
- Soyez attentifs aux enfants.
- Faites preuve de respect envers les autres résidents.
- Pour le confort de tous, veuillez vous abstenir de vous enivrer dans les locaux.

Installations du site et responsabilités.

Nous travaillons avec vous pour trouver un endroit sûr et sécurisé où vous pourrez séjourner à l'avenir. À court terme, tandis que vous séjournerez avec nous...

Vous disposerez des avantages suivants :

- Votre propre chambre à partager avec votre famille.
- Un coffre pour déposer votre argent et vos objets de valeur.
- Une adresse pour recevoir votre courrier. Demandez à un membre du personnel de vous donner le numéro de boîte postale.
- Accès à une cuisine partagée avec kitchenette et réfrigérateur. Vous aurez un placard dans lequel vous pourrez mettre votre nourriture sous clé.
- Accès à une machine à laver. Le sèche-linge coûte 1 \$ par cycle.
- Accès à internet par wifi.
- Accès à des ordinateurs partagés.
- Un téléphone commun payant. Les appels à Centrelink et au Ministère du logement sont gratuits.
- Accès à un membre du personnel les soirs et les week-ends si vous avez besoin d'assistance urgente. Pour contacter le personnel « de garde », composez le 9621 0800 ou appuyez sur le bouton gris « on call » sur le téléphone payant.
- Accès à une salle commune/ salle de jeux.
- Accès à une variété d'articles tels que des vêtements, des couches et des jouets.

Nous vous demandons :

- De veiller sur vos enfants.
- De nous rejoindre lors des réunions de la maison pour recueillir vos avis sur les besoins du site et comment nous pouvons mieux vous soutenir.
- De laisser les espaces partagés propres après les avoir utilisés.
- De fumer à l'extérieur.
- De faire savoir à un membre du personnel si vous passez la nuit en dehors du refuge.
- N'hésitez pas à utiliser les boîtes à idées présentes sur chaque site.

Frais et dépenses.

- Les frais d'hébergement au ROAR sont de 25 % de votre revenu. Le taux maximum facturé est de 150 \$ par semaine.
- Nous facturons 15 \$ par semaine pour les charges courantes (électricité, gaz, internet et eau).
- Cela représente jusqu'à un total de 165 \$ par semaine.
- Vous pouvez avoir droit à une assistance du gouvernement pour payer ces charges ainsi qu'à une assistance de loyer.
- N'hésitez pas à nous parler si vous avez des difficultés financières et n'êtes pas en mesure de payer ces charges. Cela ne vous empêchera pas d'utiliser nos services.



En cas d'urgence.



- En cas d'urgence, composez le 000.
- Après avoir appelé le 000, veuillez appeler le soutien « de garde », si vous pouvez le faire en toute sécurité.

Les informations suivantes sont importantes à connaître en cas d'urgence :

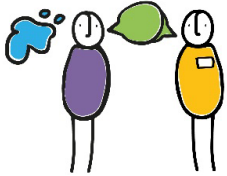
Plan d'évacuation : Chaque maison dispose d'un plan d'évacuation situé à l'arrière de chaque porte de chambre.

Lieu de rendez-vous en cas d'évacuation : Chaque maison comporte un lieu de rendez-vous en cas d'évacuation. En cas d'urgence, nous vous demandons de vous rassembler rapidement et calmement au point de rendez-vous avec vos enfants et vos animaux domestiques. Le personnel de DVSM vous montrera le lieu de rendez-vous lors de votre première visite des lieux.

Extincteur à incendie/ couverture : Des extincteurs et des couvertures à incendie sont présents dans chaque maison. Assurez-vous de savoir où les trouver.

Exercice d'incendie : Nous organisons un exercice d'incendie chaque mois pour nous assurer que tous les résidents connaissent la procédure d'alarme et savent où se trouve le point de rendez-vous.

Vos commentaires sont les bienvenus.



Nous voulons entendre votre voix et apprécions toujours les commentaires.

Nous mettons tout en place pour arranger les choses au mieux. Si nous y parvenons, veuillez nous le dire et si nous n’y parvenons pas, veuillez également nous le faire savoir afin de résoudre la situation et améliorer les choses à l’avenir.

Vous pouvez nous adresser des commentaires à tout moment lorsque vous utilisez nos services ou lorsque vous nous quittez.

Vous pouvez le faire en :

Discutant avec les membres de notre équipe

Appelant le responsable de service :

0435 997 476

Nous envoyant un e-mail à :
yourvoice@dvnsdsm.org.au

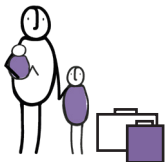
Complétant le formulaire de contact sur notre site web :
www.dvnsdsm.org.au

Nous écrivant à :
PO Box R898
Royal Exchange NSW 1225

Passer à la suite.

Lorsque vous quittez le logement, n'oubliez pas de :

- Réexpédier votre courrier à votre nouvelle adresse, si vous recevez du courrier à la boîte postale de DVSM.
- Vider votre coffre.
- Vider votre placard de nourriture.
- Prendre votre linge de maison pour l'utiliser dans votre nouvelle maison.
- Laisser votre chambre propre pour une autre famille.
- Envisager de compléter notre enquête pour fournir des avis à notre personnel ou à l'aide de notre boîte à idées.



Coordonnées de contact utiles.

Nous contacter



Courriel : roar@dvnswsm.org.au



Téléphone : 02 9621 0800



Site web : www.dvnswsm.org.au



Suivez-nous sur Facebook : [dvnswsm](https://www.facebook.com/dvnswsm)

Consultez notre site web pour obtenir des détails sur d'autres numéros de services qui pourraient vous être utiles.



Nous contacter

E: roar@dvnswsm.org.au

T: 02 9621 0888

W: www.dvnswsm.org.au

© 2018 DVSM - Sightlines

Version sept. 2018
Date de révision : mai 2019



sightlines

clear pathways to outcomes

