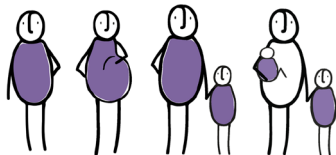


歡迎！

我們喺呢度支援你。

我哋非常重視你嘅福祉。



我哋歡迎大家。
我哋尊重大家；根據大家平時所表現出嚟嘅性別同身份提供服務。

「家庭暴力(新南威爾士)服務管理」一個註冊慈善團體 (ABN 26 165 400 635)



申請語言協助

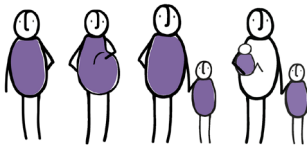
我哋嘅工作地點同工作方式

「家庭暴力服務管理」喺內悉尼（Inner Sydney）、西悉尼（Western Sydney），同新南威爾士郊區嘅威坎尼亞（Wilcannia）提供服務。

我哋以人為本，使用案例管理嘅程序識別、理解你嘅個人需求，並作出合適嘅回應。

通過同你嘅合作，我哋將盡力有效滿足你嘅需求，同時喺將來能夠為你提供必要嘅支援。

呢個需要我哋同更廣泛嘅服務系統合作，將你同最適合你嘅支援相結合，實現你嘅短期、中期同長期目標。



你嘅故事。你嘅需求。你嘅希望。

我哋嘅價值觀好重要：

以人為本

暴力永遠係唔可以接受或者原諒嘅。

任何形式嘅家庭暴力，都係對基本人權嘅破壞。我哋有權生活喺一個冇暴力嘅環境。兒童有權得到安全係好緊要。安全唔單只係身體方面嘅安全——佢仲包括其它各方面嘅幸福。家庭暴力對一個人帶嚟負面嘅影響，亦因此對一個社會嘅福祉都有影響。

我哋以人為本。

我哋工作嘅對象，係要係生活中作出決定嘅人。我哋尊重大家嘅喜好、需求同價值觀，並作出回應。喺平衡競爭權利、風險同責任嘅同時，我哋亦都會尊重所作出嘅選擇。

我哋支持個人嘅尊嚴。

我哋認為人主宰自己嘅命運。每個人都有能力作出選擇，包括有關自己嘅風險、安全同幸福，同作出改變嘅選擇。我哋會幫助個人根據自身嘅能力發展，保持希望，唔作出任何嘅傷害。

尊重同平等至關重要

我哋知道有人會經歷歧視，其原因會係性別、身體殘疾、年齡、膚色、血統、國籍或種族，或移民狀態、平時所表現出嚟嘅性別、性身份或宗教信仰。我哋致力於消除各方面嘅不平等，包容多元化。

我哋致力於創造同提供有效嘅服務。

我哋致力於提昇成人、兒童以及青少年嘅幸福感；我哋通過提供信息、授權同持久嘅策略嚟達到目的。呢啲策略可以為佢哋提供長久支援，影響深遠。

我哋作出公正嘅回應。

集體而言，我哋必須令啲使用家庭暴力嘅人，對佢哋嘅選擇同行為負責。為咗提昇個人同社區安全，對使用暴力嘅人採取有效嘅預防同干預策略係其中一種解決辦法。

尊重

誠信

精益求精

我哋為員工嘅福祉營造咗一個有利嘅環境。

我哋尊重、重視彼此學習經驗同貢獻。我哋為員工創造機會，並且幫助佢哋喺專業領域中成長，帶領佢哋不斷進步。我哋邀請佢哋提供反饋，我哋都好重視呢啲反饋。我哋要每個人遵守行為同埋執業嘅準則。

我哋大家都有必要為改變負起責任。

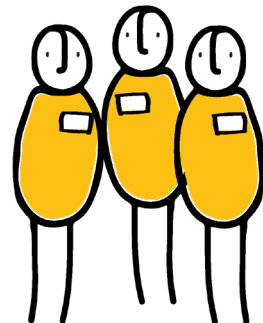
暴力唔會無中生有。作為服務提供者、家庭成員同朋友，我哋點樣應對係好重要嘅。呢種應對方式，係受到文化、媒體同社會對家庭暴力同埋性別不平等嘅睇法所影響。我哋努力影響其他人同時帶嚟改變。

我哋合作。

我哋重視社區作為一個歸屬同埋參與嘅地方。我哋致力於支援個人同社會對未來嘅希望。我哋傾聽對方嘅心聲並且同佢哋合作創造同提供服務。我哋知道，我哋無法獨自完成呢項工作。

我哋以誠信同卓越嘅精神工作。

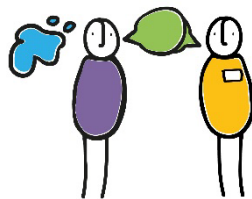
我哋通過有道德感同有責任感嘅工作嚟發展信任關係；同時我哋運作透明。通過尊重事實同證據嘅方式同服務，我哋不斷改進我哋嘅工作。



你對我哋有乜期望？

權利同責任。

我哋對你嘅承諾係：



維護你嘅尊嚴。

我哋將通過以下方式達成：

- 尊重你作為決策者嘅角色；
- 重視並且回應你嘅需求同偏好；
- 兼容並包，我哋唔會以任何理由作出歧視；
- 尊重你作出嘅選擇。



增強你嘅安全同福祉。

我哋將通過以下方式達成：

- 同你一齊制定計劃；我哋將會靈活咁處理我哋嘅合作問題；
- 專注於你嘅安全同福祉；
- 支援你所照顧嘅兒童，滿足佢哋嘅需求；
- 就我哋同意嘅事項採取行動。



傾聽你嘅心聲。

我哋將通過以下方式達成：

- 同你合作，提供您所需要嘅服務；
- 盡最大努力，令你得到你想要嘅結果；
- 將你同其他可以支援你嘅服務機構聯繫起嚟。由你決定同邊間機構合作，同理
- 傾聽同思考你對我哋服務嘅睇法。



保持專業精神。

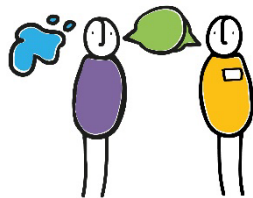
我哋將通過以下方式達成：

- 喺達成高標準嘅健康同安全嘅前提下，確保你同你家人嘅安全；
- 我哋會將你嘅資料保密，除非我哋有法律責任要將呢啲資料同其他人分享。我哋會話畀你知我哋會點樣做呢件事嘅。
- 為你創造機會，令你喺我哋服務嘅決策過程中發揮積極作用。



我哋對你嘅要求。

權利及責任。



作為回報，我哋會要求你：

要有禮貌。



你可以通過以下方式達成：

- 尊重其他人，包括工作人員同其他家庭；
- 愛護「家庭暴力服務管理」嘅財產；
- 確保他人資料嘅私密性，包括嘅社交媒體或社區內，以及
- 睇你出席預約嘅時候，唔好飲酒或吸毒。如果你受到影響，請重新安排時間。

同我哋合作。



你可以通過以下方式達成：

- 話畀我哋知，我哋需要知道你的乜嘢事情先至嚟支援你；
- 積極參與對你嘅支援計劃；
- 話畀我哋知，係乜嘢時候事情發生咗變化，或者我哋同意咗要做嘅嘢，係咪對你起唔到作用；以及
- 提供任何反饋，或者如果你有投訴，請話畀我哋知，咁樣我哋就可以解決問題同將來做得更好。

我哋係來支援你嘅。 | 我哋會傾聽你在乎乜嘢。 | 我哋會尊重你。

你嘅福祉好重要。



我哋大家都有權得到同埋感到安全。

安全唔單止係身體上嘅安全，亦都包括你各方面嘅福祉。

我哋工作時，係使用一種以人為本嘅方法。即係表示我哋尊重你係你自己生活中作為決策者嘅角色。

我哋喺呢度支援你獲得資訊同埋服務，以便你可以作出最適合自己嘅選擇。



© 2017 DVSM | Sightlines

請話畀我哋知，你對我哋嘅服務有乜嘢意見。



我哋好希望收到你嘅回復；我哋一直好感激收到你嘅反饋。

我哋會盡最大努力將事情做好。如果我哋已經做到，請話畀我哋知。如果我哋未有做好，亦請話畀我哋知，等我哋解決呢個問題，喺將來做得更好。

當你使用我哋嘅服務時或當你離開時，都可以隨時畀我哋反饋或作出投訴。

你係考慮提供反饋還是準備投訴？



我哋可以開始談話嗎？

如果可以，請同職員或服務經理講。



如果你喜歡，你可以通過以下嘅途徑提供反饋或作出投訴：

電郵：

yourvoice@dvnswsm.org.au

寫信畀我哋：

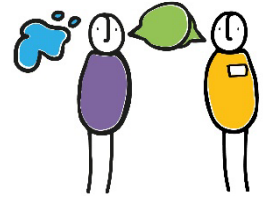
PO Box R898
Royal Exchange NSW 1225

聯絡表格喺「家庭暴力服務
管理」網頁：

www.dvnswsm.org.au

如果投訴未獲解決，你可以致電 02 9286 1000聯絡南威爾士申訴專員，或用（悉尼地鐵外）
免費電話1800 451 524。

同我哋傾談



「家庭暴力服務管理」網頁：www.dvnswsm.org.au

請瀏覽我哋嘅網頁嚟獲得其他更多資訊同其他服務嘅詳情，以及其他有用嘅電話號碼。

聯絡「家庭暴力服務管理」詳細資料

ROAR & DVAHS (西悉尼)

電郵 roar@dvnswsm.org.au
電話 02 9621 0800

MOMO (悉尼市)

電郵 momo@dvnswsm.org.au
電話 02 9251 2405 及選擇 1

WSH (新南威爾士遠郊)

電郵 wilcannia@dvnswsm.org.au
電話 08 8091 5739

總部 (悉尼市)

電郵 admin@dvnswsm.org.au
電話 02 9251 2405 及選擇 2

經歷無家可歸或家庭暴力嘅人知道點樣令佢哋同親人得到安全。

我哋知道，如果我哋俾有呢啲問題經驗嘅人參與創造我哋嘅服務嘅話，咁就可以改進我哋工作同運作嘅方式。

如果你想了解更多有關點樣參與嘅資料，請聯絡「家庭暴力服務管理」職員。

你嘅筆記資料

聯絡我哋

電郵: roar@dvnswsm.org.au

電話: 02 9621 0800

網址: www.dvnswsm.org.au

: [dvnswsm](https://www.facebook.com/dvnswsm)

© 2017 DVSM - Sightlines



2017年12月版
2019年5月修訂



sightlines

clear pathways to outcomes

