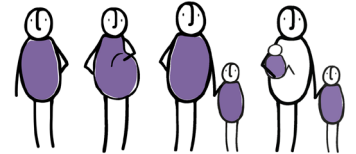


مرحباً بك.

نحن هنا لدعمك.

رفاهتك تهمننا.



أين وكيف نعمل.

توفر DVSM خدمات في مناطق سيدني الداخلية، وغرب سيدني، Wilcanniag في ريف نيو ساوث ويلز.

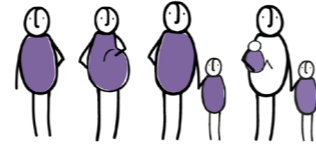
يتمحور نهجنا حول الاهتمام بالأشخاص، باستخدام عملية إدارة الحالات لتحديد احتياجاتك الفردية وفهمها والاستجابة لها.

وسنعمل، في شراكة معك، على تلبية احتياجاتك بشكل فعّال مع تمكينك من السعي للحصول على أي دعم قد تحتاجه في المستقبل.

ويشمل ذلك العمل مع نظام الخدمة الأوسع نطاقاً وربطك بأكثر أنواع الدعم ملائمة لك لتحقيق أهدافك قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل.

نرحب بالجميع.
نحترم الناس ونعمل معهم وفقاً لجنسهم وهويتهم التي يعيشونها ويعبرون عنها.

قصتك. احتياجاتك. آمالك.



اطلب المساعدة
اللغوية



إدارة خدمة العنف المنزلي في نيو ساوث ويلز (Domestic Violence NSW Service Management) هي
مؤسسة خيرية مسجلة (رقم الأعمال الأسترالي 26 165 400 635)

العنف ليس مقبولاً أو مبرراً أبداً.

العنف المنزلي والعائلي بكافة أشكاله هو انتهاك لحقوق الإنسان الأساسية. لدينا جميعاً الحق في أن نعيش بدون عنف. وحق الأطفال في الأمان هو أمر بالغ الأهمية. لا يقتصر "أمانك" على الأمان البدني فحسب - فهو يشمل جميع جوانب الرفاهية. إن للعنف المنزلي والعائلي أثر سلبي على رفاه الفرد والمجتمع.

يركز نهجنا على الاهتمام بالأشخاص.

الأشخاص الذين نعمل معهم هم محور القرارات المتعلقة بحياتهم. نحن نحترم أفضليات واحتياجات وقيم الأشخاص ونستجيب لها. ونحترم الاختيارات التي يتم اتخاذها أثناء موازنة الحقوق والمخاطر والمسؤوليات المتنافسة.

نحن نحافظ على كرامة الفرد.

نحن نعتبر الناس خبراء وقادة في حياتهم. كل شخص لديه القدرة على اتخاذ الخيارات، بما في ذلك الخيارات المتعلقة بالمخاطر والسلامة والرفاه وإحداث التغييرات. ونحن نحرس على تعزيز قدرات الفرد والحفاظ على الأمل وعدم إلحاق الأذى.

الاحترام والمساواة أمر بالغ الأهمية.

نحن نقر بأن الأشخاص يمكن أن يتعرضوا للتمييز بسبب الجنس أو الإعاقة أو العمر أو العرق أو اللون أو النسب أو الأصل القومي أو العرقي أو وضع الهجرة أو الجنس والهوية الجنسية المعاشة أو المُعَبَّر عنها أو الاعتقادات الدينية. ونحن نعمل على معالجة عدم المساواة بجميع أشكالها وقبول التنوع.

نلتزم بتصميم وتقديم خدمات فعالة.

نسعى لتحسين إحساس الكبار والأطفال والشباب بالرفاهية من خلال الإعلام، والتمكين، والاستراتيجيات المستدامة التي يمكنها دعمهم إلى ما بعد وصولهم إلى الخدمات.

نستجيب بشكل عادل.

يجب علينا جميعاً تحميل أولئك الذين يستخدمون العنف الأسري والعائلي مسؤولية اختياراتهم وأفعالهم. وتعد استراتيجيات الوقاية والتدخل الفعالة لأولئك الذين يستخدمون العنف جزءاً من الحل لتحسين السلامة الفردية والمجتمعية.

نعزز بيئة داعمة لرفاه الموظفين.

نحن نحترم تجارب وإسهامات بعضنا البعض ونقدِّرها ونتعلم منها. ونخلق الفرص وتدعم أعضاء الفريق للنمو في حياتهم المهنية المحتملة، لقيادة أنفسهم والآخريين من أجل التحسن المستمر. نرحب بالتعليقات والآراء ونهتم بها، كما نحمل بعضنا البعض مسؤولية قواعد السلوك ومدونة الممارسات الخاصة بنا.

من الضروري لنا جميعاً أن نتحمل المسؤولية عن إحداث التغيير.

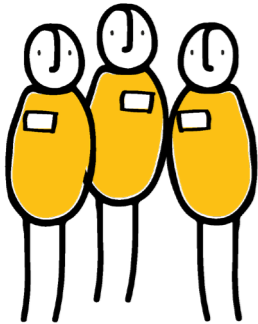
لا يتواجد العنف في فراغ. ويؤثر في ذلك كيفية استجابتنا كخدمات وكأفراد أسرة وأصدقاء. تستند هذه الاستجابة إلى الثقافة والإعلام والإدراك المجتمعي للعنف المنزلي والعائلي وعدم المساواة بين الجنسين. ونحن نعمل للتأثير على الآخريين وإحداث التغيير.

نتعاون.

نقدّر أهمية المجتمع كمكان للانتماء والمشاركة. ونعمل لدعم آمال الأفراد والمجتمعات من أجل المستقبل. نستمتع إلى بعضنا البعض ونعمل في شراكة لتصميم الخدمات وتقديمها. ندرك أننا غير قادرين على تحقيق هذا العمل بمفردنا.

نعمل بنزاهة وتميز.

نطور علاقات الثقة من خلال العمل بشكل أخلاقي مع المساءلة والشفافية. ونقوم بتحسين عملنا باستمرار من خلال البرامج المستندة على أدلة.



ما يمكنك توقعه منا.

الحقوق والمسؤوليات.

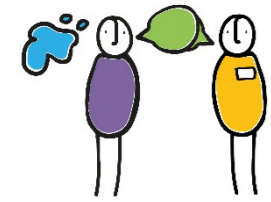
التزامنا تجاهك بأننا سوف:



ما نطلبه منك.

الحقوق والمسؤوليات.

ما نطلبه منك في المقابل هو:



نحافظ على كرامتك.

وسنقوم بذلك كما يلي:



- احترامك كخير في حياتك؛
- الاهتمام باحتياجاتك وأفضلياتك والاستجابة لها؛
- أن نكون شموليين، فلن نقوم بالتمييز على أي أساس؛ و
- احترام اختيارك.

تعزيز أمانك ورفاهتك.

وسنقوم بذلك كما يلي:



- وضع خطة معك، وسنكون مرنين في طريقة عملنا معك؛
- التركيز على سلامتك ورفاهتك؛
- دعم الطفل/الأطفال الذين في رعايتك لتلبية احتياجاتهم؛ و
- اتخاذ الإجراءات التي نتفق عليها.

الاستماع إليك.

وسنقوم بذلك كما يلي:



- العمل معك لتقديم الخدمة التي تحتاجها؛
- بذل قصارى جهدنا للحصول على النتائج التي تبحث عنها؛
- ربطك بخدمات أخرى يمكنها دعمك. ويرجع لك القرار في اختيار الخدمة التي تفضل العمل معها؛ و
- الاستماع إلى وجهات نظرك حول الخدمة وأخذها بعين الاعتبار.

الاحترافية.

وسنقوم بذلك كما يلي:



- تلبية معايير الصحة والسلامة العالية لدعم أمانك أنت وعائلتك؛
- الحفاظ على سرية معلوماتك، ما لم يكن لدينا التزام قانوني بمشاركتها. سنخبرك كيف نفعل ذلك؛ و
- إتاحة الفرص لك للقيام بدور نشط في عمليات صنع القرار في خدمتنا.

أن تتعامل باحترام.

ويمكنك القيام بذلك كما يلي:



- احترام الآخريين، بما في ذلك الموظفين والأسر الأخرى؛
- الحفاظ على ممتلكات DVSM؛
- الحفاظ على خصوصية معلومات الآخريين، بما في ذلك عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو في المجتمع؛ و
- حضور المقابلات الخاصة بك بدون تعاطي الكحول أو المخدرات. إذا كنت تحت تأثير تلك المواد، يرجى تغيير موعد المقابلة.

العمل معنا.

ويمكنك القيام بذلك كما يلي:



- إبلاغنا بالأشياء التي نحتاج إلى معرفتها لدعمك؛
- المشاركة بنشاط في خطة الدعم الخاصة بك؛
- إبلاغنا عند تغيير الأشياء، أو إذا كانت الإجراءات التي اتفقنا عليها لا تفيدك؛ و
- إعطاء الملاحظات أو إذا كان لديك شكوى، يرجى إخبارنا، حتى تتمكن من معالجتها والقيام بالأشياء بشكل أفضل في المستقبل.

نحن هنا لدعمك. | سنستمع إلى ما يهمك. | سنعاملك باحترام.

رفاهتك تهمنا.



لدينا جميعاً الحق في الأمان والشعور بالأمان.

لا يقتصر "أمانك" على الأمان البدني فحسب - فهو يشمل جميع جوانب رفاهتك.

نستخدم نهجاً "يركز على الاهتمام بالأشخاص" في عملنا. وهذا يعني أننا نحترمك كخبير في حياتك.

نحن هنا لدعمك عن طريق الوصول إلى المعلومات والخدمات، حتى تتمكن من إجراء الاختيارات الأفضل لك.

برجاء اخبارنا برأيك في خدمتنا.



نريد أن نسمع منك ونهتم بتعليقاتك دائماً.

نبذل قصارى جهدنا لجعل الأشياء مناسبة لك. إذا نجحنا في ذلك، فيرجى إخبارنا، وإذا لم نفعل ذلك، الرجاء إخبارنا حتى نتمكن من معالجة ذلك والقيام بالأشياء بشكل أفضل في المستقبل.

يمكنك تزويدنا بتعليقات أو تقديم شكوى في أي وقت عند استخدام خدمتنا أو عند مغادرتك.

هل تفكر في تقديم ملاحظات أو شكوى؟

هل يمكننا البدء بمحادثة؟

إذا كان الأمر كذلك، فيرجى التحدث إلى أحد الموظفين أو مدير الخدمة.

إذا كنت تفضل ذلك، يمكنك تقديم ملاحظات أو شكوى من خلال ما يلي:

استمارة الاتصال على الموقع الإلكتروني لخدمة DVSM:

www.dvnsdsm.org.au

بالكتابة إلينا:

PO Box R898

Royal Exchange NSW 1225

بالبريد الإلكتروني:

yourvoice@dvnsdsm.org.au



© 2017 DVSM | Sightlines

في أي وقت، وإذا لم يتم حل الشكوى، يمكنك الاتصال بأمين المظالم في نيو ساوث ويلز على الرقم 02 9286 1000 أو الرقم المجاني (خارج العاصمة سيدني) على 1800 451 524.

تحدث إلينا.

موقع DVSM الإلكتروني www.dvnsdsm.org.au

قم بزيارة موقعنا الإلكتروني لمزيد من المعلومات وتفاصيل الخدمات الأخرى والأرقام الأخرى التي قد تكون مفيدة.

تفاصيل الاتصال بـ DVSM

MOMO (مدينة سيدني)

البريد الإلكتروني momo@dvnsdsm.org.au
الهاتف 02 9251 2405 الخيار 1

ROAR & DVAHS (ويسترن سيدني)

البريد الإلكتروني roar@dvnsdsm.org.au
الهاتف 02 9621 0800

المكتب الرئيسي (مدينة سيدني)

البريد الإلكتروني admin@dvnsdsm.org.au
الهاتف 02 9251 2405 الخيار 2

WSH (المناطق الريفية النائية في نيو ساوث ويلز)

البريد الإلكتروني wilcannia@dvnsdsm.org.au
الهاتف 08 8091 5739

يعرف الأشخاص الذين عانوا من التشرد أو العنف المنزلي والعائلي كيفية الحفاظ على أنفسهم وعلى أحبائهم. نحن نعلم أننا يشارك أشخاص ذوي خبرة في هذه المشكلات في تصميم خدماتنا، يمكننا تحسين العمل الذي نقوم به والطريقة التي تعمل بها خدماتنا.

إذا كنت ترغب في معرفة المزيد حول كيفية المشاركة، يرجى التحدث إلى أحد موظفي DVSM.

ملاحظاتك.



اتصل بنا

روني.تالكا ديبرا dvahs@dvnsdsm.org.au

الهاتف 02 9621 0888

الموقع الإلكتروني www.dvnsdsm.org.au

dvnsdsm : 



الإصدار: تشرين الأول/ديسمبر 2017
تاريخ المراجعة أيار/مايو 2019

© 2017 DVSM - Sightlinesd

sightlines

clear pathways to outcomes

